

# 鉄骨溶接ロボットシステム つながるサポート

## Remote Support Service for Steel Structure Welding Robot Systems

鉄骨溶接ロボットの稼働をウェアラブルカメラと遠隔通信ソフトを用いて遠隔でサポートし、お客さまの安定生産を支援します。

We support the operation of steel structure welding robots remotely through wearable cameras and remote communication software, helping our customers maintain stable production.

### ● 特長

- ウェアラブルカメラでお客様と一緒にロボットの状態を確認。迅速なトラブル原因把握や早期復旧をサポートします。
- インターネットを経由し、お客様の鉄骨溶接ロボットパソコンに直接ログイン。電話だけのやり取りでは分かりにくかったパソコン操作を遠隔サポートします。



お客様：ウェアラブルカメラ



お客様：鉄骨溶接パソコン

# 「つながる」

## 遠隔サポート

迅速に課題を解決!



コベルコROBOTiX：  
サービスセンターサポート担当者

不具合状況の確認  
軽微な復旧作業  
設定変更  
エラー調査

### 鉄骨溶接ロボットシステム つながるサポート

ウェアラブルカメラを介して、サポート担当者がお客様現場とリアルタイムで“つながる”ことで、各種遠隔サポートを実施致します。



「Xacti」は株式会社ザクティの登録商標です。

- 不具合状況の的確な把握・確認
- 軽微な復旧作業の支援
- オペレーター様への操作・各種設定のフォロー など

#### 接続方法

- ① お客様のスマートフォンにネットワーク専用アプリをインストール
- ② お客様のスマートフォンとカメラを有線で接続
- ③ ネットワーク専用アプリを介して、サポート担当者と遠隔接続

### 鉄骨溶接パソコン つながるサポート

遠隔通信ソフトを介して、お客様の鉄骨パソコンにサポート担当者がリモートアクセスし、各種遠隔サポートを実施致します。



「TeamViewer」はTeamViewer Germany GmbHの登録商標です。

- 溶接ロボット実行ログ、操作ログデータの取得
- 鉄骨ソフトウェアの操作指導（ワーク入力方法、設定変更など）
- エラー画面の確認、復帰作業の支援 など

#### 接続方法

- ① 鉄骨溶接ロボットパソコンをインターネット環境に接続し、専用ソフトをインストール
- ② 専用ソフトを立ち上げ、接続パスワードをサポート担当者にご連絡
- ③ サポート担当者が鉄骨溶接ロボットパソコンに遠隔アクセス